

2025年1月

患者さま、ご家族さま

医療法人社団プラタナス
大和アーバンクリニック
院長 谷川徹也

診療時における写真・動画撮影・録音等についての当院のスタンスとお願い

当院では、患者さまや職員のプライバシーと個人情報保護のため、診療時の動画や写真の撮影・録音を原則禁止しております。

当院より診察や面談の撮影、録音を希望する場合

当院では、患者さま、ご家族さまに無断で診察や面談の撮影や録音は行いません。(診療の記録を遠隔で書き起こす業務についてご了解を得ることがありますが、その際は、録音を伴いません)

撮影や録音を希望する場合は、患者さま、ご家族さまに事前に、目的、撮影内容、使用範囲についてご説明し、ご了解を得て実施します。

患者さま、ご家族さまが診察や面談の撮影や録音を希望する場合

患者さま、ご家族さまが、撮影、録音などを希望される場合は、撮影、録音を行う部署の職員に目的、撮影内容、使用範囲等をお話してください。

撮影、録音の対象者もしくは責任者より許可が出た場合は、撮影、録音は可能となります。

撮影や録音が許可される事例

当院が撮影や録音などを許可している場合

医師からの病状説明時の録音（事前に主治医にご確認ください）

患者さま自身や家族による、患者さん自身や家族の撮影、録音

撮影時に職員が写りこむ場合がありますので、撮影方向など十分ご注意ください。

職員による診察目的、業務上の理由による撮影や録音（リハビリの状況など）

撮影等についての注意事項

撮影・録音したデータは、記載した目的以外に利用しないでください

許可を得て撮影したものでも、他の患者さまや職員が写った画像・動画等の無断使用は固くお断りします。

撮影・録音された職員からクレーム等があった場合は、フィルムやデータの消去をお願いすることがあります。

許可を得て撮影した写真・動画、またホームページ等から引用した当院の写真や文章等を SNS 等に無許可で掲載しないでください。発見した場合は投稿の削除をお願いすることがあります。

撮影した写真等を SNS 等で公開し問題が発生した場合は、投稿者の責任であり、当院は一切責任を負いません。

以上